



FF06-22

TECHNIQUES/MÉTIER(S) DU CHR

CONTRÔLE ET AUTO CONTRÔLE D'UNE CHAMBRE

Public concerné : Personnel d'étage

Prérequis : Avoir les connaissances de base du métier de valet/femme de chambre

Évaluation des prérequis : test fait par le formateur

Mise en œuvre : Formation en présentiel

Durée : 7 heures (1 jour de 7 heures)

Tarif : 140 Euros HT

1000 Euros HT . Intra

Prise en charge totale possible via AKTO (Action collective)

Formacode : 42786

Nombre de stagiaires : 4 pers. minimum, 10pers. maximum

Personnes en situation de handicap : Adaptations possibles de conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s), merci de nous contacter.

Dates, ville, accès : Consultez notre planning de sessions sur www.reso-formation.fr

Inscription : Merci de nous faire part de votre demande via la fiche formation concernée (formulaire d'inscription à compléter) sur www.reso-formation.fr RESO formation s'engage à vous répondre dans les 72 heures suivant votre demande et à débiter la prestation dans les 1 à 2 mois à compter de l'acceptation de la prise en charge du dossier.

Mise À jour : janvier 2025



Contrôle et auto contrôle d'une chambre

OBJECTIF(S) DE FORMATION

À l'issue de la formation vous serez en mesure de pratiquer l'auto contrôle d'une chambre

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ❖ Acquérir autonomie et confiance dans son travail
- ❖ Maîtriser les procédures d'auto-contrôle
- ❖ Améliorer la qualité de service
- ❖ Gagner en efficacité

PROGRAMME DE FORMATION

1 – L'intérêt de l'auto-contrôle et du contrôle de chambre

L'impact sur la qualité de service

Les relations avec la réception et les autres services concernés

L'amélioration de la satisfaction de la clientèle

2 – L'auto-contrôle et/ou le contrôle de chambre

L'analyse de son propre travail

L'importance d'une vision différente

La complémentarité de l'auto-contrôle et du contrôle

Dans quel cas faire les 2 ou uniquement 1 des 2

3 – L'auto-contrôle en pratique

Procédures pour une chambre en départ

Procédures pour une chambre en recouche

Les supports et outils de travail

4 – Le contrôle en pratique

Procédures pour une chambre en départ

Procédures pour une chambre en recouche

Les supports et outils de travail

5 – Les avantages de ces méthodes

Perfectionner l'organisation du travail

Améliorer la qualité de service et la propreté des chambres

L'acquisition d'autonomie et d'efficacité pour le personnel d'étage

VALIDATION DES COMPÉTENCES

Il sera demandé à chaque stagiaire, à l'issue de la formation, de répondre à une dizaine de questions, minimum, à une vingtaine de questions, au maximum, qui permettront de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux.

D'autre part, un questionnaire d'appréciation sera remis également aux participants.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation présentielle se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques et jeux de rôles.