

FF51-25

RH

HOTELLERIE DURABLE : LES GESTES QUI COMPTENT

Public concerné : Personnel d'exploitation – hôtellerie & hôtellerie de plein air

Prérequis : Aucun prérequis nécessaire

Mise en œuvre : Formation en présentiel (distanciel possible)

Durée : 7H

Tarif : 450 Euros HT.

375 Euros HT. Tarif adhérent

1500 Euros HT. Intra Prise en charge totale possible via AKTO (Action collective)

Formacode : 15522

Nombre de stagiaires : 4 pers. minimum, 10 pers. Maximum

Personnes en situation de handicap : Adaptations possibles de conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s), merci de nous contacter

Dates, ville, accès : Sur demande via www.reso-formation.fr

Inscription : Merci de nous faire part de votre demande via la fiche formation concernée (formulaire d'inscription à compléter) sur www.reso-formation.fr RESO formation s'engage à vous répondre dans les 72 heures suivant votre demande et à débiter la prestation dans les 1 à 2 mois à compter de l'acceptation de la prise en charge du dossier.

Mise À jour : Juin 2025



Hôtellerie durable : les gestes qui comptent

OBJECTIF(S) DE FORMATION

Comprendre les enjeux et les bases de la RSE, et découvrir comment agir à son niveau.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ❖ Situer l'émergence de la RSE dans un contexte mondial et environnemental
- ❖ Comprendre les piliers de la RSE (Environnement, Social, Économie)
- ❖ Identifier des actions concrètes dans l'hôtellerie
- ❖ Comprendre les bénéfices de la RSE pour les clients, l'entreprise et vous
- ❖ Identifier des gestes simples et efficaces à chaque poste

PROGRAMME DE FORMATION

1 – L'Histoire du développement durable et de la RSE

Les grandes dates : Club de Rome, Rapport Brundtland, Sommet de Rio

Évolution des lois et normes (ISO 26000, ODD)

Les 3 crises majeures (climat, biodiversité, inégalités)

2 – C'est quoi la RSE ?

Définition simplifiée de la RSE

Les 3 piliers à travers des exemples dans un hôtel ou camping :

- Trier les déchets / réduire la consommation d'eau (environnement)
- Bien-être au travail / respect de l'égalité (social)
- Achats locaux / réduction du gaspillage (économie)

3 – Pourquoi faire de la RSE ?

Pressions extérieures : clients sensibles, réglementations, environnement

Avantages pour le personnel : bien-être, fierté, sens

Impacts concrets : éco-labels, économies d'énergie, image responsable

4 – Agir sur son poste : les bons réflexes RSE au quotidien

Agent de maintenance : gestion de l'eau, électricité, produits d'entretien

Femme de chambre : lavage raisonné du linge, économie de produits, tri

Bons réflexes : signaler une fuite, optimiser la ventilation, limiter les déchets

VALIDATION DES COMPÉTENCES

Il sera demandé à chaque stagiaire, à l'issue de la formation, de répondre à une dizaine de questions, minimum, à une vingtaine de questions, au maximum, qui permettront de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux.

D'autre part, un questionnaire d'appréciation sera remis également aux participants.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation présentielle se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.